

ОТЧЕТ
об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КТБУК «Енисей кино»

За IV квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно комфортные условия предоставления услуг в организации (отсутствие комфортной зоны отдыха, кулера с питьевой водой, парковки, плохое состояние санитарно-гигиенических помещений)	1. Поддержание организованной комфортной зоны отдыха.	В течение года	Маталыгин Артем Владимирович, главный инженер	В зоне отдыха, организованной в холле учреждения, поддерживается порядок.	31.12.2020 г.
	2. Поддержание гигиенических условий для использования питьевой воды из установленного в здании КТБУК «Енисей кино» пурифайера.	В течение года, не реже одного раза в квартал	Маталыгин Артем Владимирович, главный инженер	Производится регулярное техническое обслуживание пурифайера. (Ближайшее ТО запланировано на апрель 2021 г.).	В соответствии с техническими требованиями к устройству: не реже 1 раза в год, либо через 10 000 литров использованной воды.

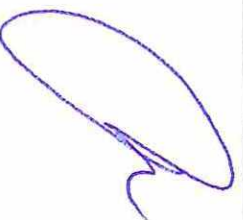
3. Организация пешеходного перехода к зданию «Енисей кино». (Получен ответ от Департамента городского хозяйства города Красноярска о включении в план работ обустройства пешеходного перехода на 2020 г.).	В соответствии с графиком Департамента городского хозяйства администрации г. Красноярска на 2020 г.	Матальгин Артем Владимирович, главный инженер	По данным Департамента городского хозяйства администрации г. Красноярска, работы по обустройству пешеходного перехода были включены в план 2020 года без указания конкретных сроков с формулировкой «при обеспечении финансирования».	Письмо № 10/5340 гх от 08.10.2019 г.
	Размещение указателя на парковочную площадку для транспорта, расположенную в 150 м от здания «Енисей кино».		Указатель «Парковка 100 м» был обновлен на фасаде здания учреждения.	14.10.2020 г.
4. Поддержание порядка в отремонтированных санитарно-гигиенических помещениях.	В течение 2020 года	Абрамив Людмила Васильевна, заведующий хозяйством	Контроль осуществляется ежедневно в рабочие дни. Обеспечивается порядок в отремонтированных санитарно-гигиенических помещениях. В IV квартале усилены меры: в учреждении размещены рецептулыторы воздуха в количестве 4 шт. Несколько раз в день производится уборка в санитарно-гигиенических помещениях и обработка антисептическим составом поверхностей и дверных ручек помещений учреждения.	31.12.2020 г.

Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

Наличие неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение профилактической работы с сотрудниками организации на тему корректного и вежливого общения при различных обращениях в организацию. Проведение общих собраний с коллективом.	Не менее одного раза в квартал	Червов Александр Станиславович, первый заместитель генерального директора	Проведено общее собрание коллектива, в ходе которого сотрудникам даны дополнительные разъяснения о необходимости корректного и вежливого общения при различных обращениях в организацию.	11.11.2020 г.
--	--	--------------------------------	---	--	---------------

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг	Усиление контроля качества оказания основных услуг учреждения в соответствии с Уставом: 1. Проведение совещаний с сотрудниками, непосредственно задействованными в оказании услуги. Выборочная проверка оказания услуг (наблюдение за проведением экскурсии или кинопоказа, например). 2. По возможности, отправка сотрудников на повышение квалификации по тематическим направлениям.	В течение 2020 года	Фаст Кристина Генриховна, заместитель генерального директора	В преддверии мероприятий проведены неоднократные совещания по планам их проведения. В ходе проведения международного фестиваля фильмов для детей и юношества «Герой» на различных площадках, а также во время кинопоказов в рамках кинофестиваля «Путешествие по России» лично присутствовали генеральный директор, первый заместитель генерального директора и заместитель генерального директора учреждения.	19-23.11.2020 г. фестиваль «Герой»; 23-24.12.2020 фестиваль «Путешествие по России».
--	---	---------------------	--	--	--



Генеральный директор

И.Г. Белова